

UBND TỈNH QUẢNG NAM
SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024

Lãnh đạo và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Nam quyết tâm xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015 để hoàn thành các mục tiêu sau:

1. Xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015 đối với tất cả các quy trình giải quyết thủ tục hành chính của Sở Kế hoạch và Đầu tư. Công bố hoặc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015 sau khi có điều chỉnh bổ sung, mở rộng hoặc xây dựng mới.
2. 100% các chương trình, kế hoạch, đề án, nhiệm vụ trọng tâm trong Chương trình công tác năm 2024 của Sở Kế hoạch và Đầu tư được đôn đốc thực hiện và đảm bảo hoàn thành theo tiến độ đề ra.
3. 100% hồ sơ dịch vụ công trực tuyến được xử lý đúng quy trình và đúng thời hạn quy định.
4. 100% cán bộ, công chức của Sở sử dụng các hệ thống phần mềm dùng chung của tỉnh và các phần mềm chuyên môn, nghiệp vụ của ngành Kế hoạch và Đầu tư để giải quyết công việc.
5. 100% văn bản lưu hành trong nội bộ cơ quan được trao đổi dưới dạng văn bản điện tử.
(Ký)

